

Подлежит ли обмену постельное белье



Довольно актуальным является вопрос, подлежит ли возврату и обмену постельное белье, если оно не понравилось или не подошло по каким-либо характеристикам, например размеру, цвету или фасону.

Согласно положениям статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе обменять **непродовольственный товар** надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретён, если указанный товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или

комплектации, в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.



Важным условием обмена или возврата товара надлежащего качества является отсутствие приобретенного товара в перечне товаров, не подлежащих обмену

Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 утвержден перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.

В Перечне товаров постельное белье напрямую не указано, но в п. 5 включены швейные и трикотажные изделия (**изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные**).



Основные определения понятий в области швейных и трикотажных изделий бытового назначения установлены ГОСТ 17037-2022 «Межгосударственный стандарт. Изделия швейные и трикотажные. Термины и определения» (введен в действие Приказом Росстандарта от 28.09.2022 N 1005-ст (далее - ГОСТ 17037-2022)).

В соответствии с п. 3 названного ГОСТа швейное изделие - изделие, изготовленное по технологии швейного производства.

Бельевое изделие (белье) - изделие, имеющее непосредственный контакт с кожей человека и применяемое для создания необходимых гигиенических условий для тела и быта человека (п. 10).

Согласно примечанию к п. 10 указанного ГОСТа к бельевым изделиям относят белье нательное, белье постельное, столовое и кухонное, полотенца, изделия купальные, носовые платки и другие аналогичные изделия.

Постельное белье - изделие для создания необходимых гигиенических условий спального места (п. 137).

Согласно п. 149 ГОСТ 17037-2022 комплект постельного белья - набор постельного белья, который состоит из двух и более самостоятельных изделий, которые можно использовать одновременно.

При этом по смыслу п. п. 138 - 140 ГОСТ 17037-2022 к постельному белью относятся: простыня, наволочка, пододеяльник.

Аналогичный вывод можно сделать и из разд. 1 ГОСТ 31307-2005 «Межгосударственный стандарт. Белье постельное. Общие технические условия» (введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 03.05.2006 N 83-ст), согласно которому к постельному белью относятся: пододеяльники, простыни, наволочки для подушек нижние и верхние, тюфячные и другие аналогичные изделия, в том числе детские.

Следовательно, постельное белье относится к швейным бельевым изделиям, которые в соответствии с п. 5 Перечня товаров не подлежат обмену (возврату) при надлежащем качестве по вышеуказанным основаниям (не подошло по фасону, размеру и т.п.). Исключение - если только иное не предусмотрено договором купли-продажи условиями продажи у конкретного продавца.

**ТОВАР ОБМЕНУ И ВОЗВРАТУ
НЕ ПОДЛЕЖИТ**



В случае обнаружения недостатков в постельном белье потребитель имеет право по своему усмотрению предъявить к продавцу одно из требований, установленных ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

(Подготовлено с использованием материалов Слесарев С.А. Вопрос-ответ // СПС КонсультантПлюс. 2023).